

Региональный оператор	Адрес сайта	Телефоны	Электронная почта
ООО «ТРАНССИБ» (г. Стрежевой и Александровский район)	http://oootranssib.ru	горячая линия, приемная: 8(38259) 5-52-50	oootranssib@yandex.ru
ООО «Партнер» (Каргасокский и Парабельский районы)	https://www.partner55.ru	горячая линия: 8-929-302-34-26 приемная: 8-950-213-02-48	partner9991@mail.ru
ООО «Партнер» (г. Кедровый, Бакcharский, Кожевниковский, Шегарский районы)	https://www.partner55.ru	горячая линия: 8-929-302-34-39 приемная: 8-950-213-02-48	partner9991@mail.ru

В случае неприятия региональным оператором оперативных мер по ТКО (КГО), необходимо составить Акт проверки качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО и направить его в Департамент и государственного жилищного надзора Томской области.

Акт необходим: для привлечения регионального оператора к административной ответственности, для перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за период не оказания услуги, в целях возможного лишения юридического лица статуса регионального оператора.

Для составления акта необходимо пригласить представителя регионального оператора и зафиксировать факт нарушения. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет акт в присутствии не менее 2-х незаинтересованных лиц с использованием фото- и (или) видеофиксацией.

По вопросам несвоевременного вывоза ТКО и содержания контейнерной площадки обращаться:

Жалоба	Уполномоченный орган	Полномочия (обоснование)
Нарушение сроков вывоза мусора	Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области 634041, г. Томск, пр. Кирова, д. 41; тел: 8(3822) 905-540; эл.почта: dep-zkh@tomsk.gov.ru	В соответствии с Положением о государственном жилищном контроле на территории Томской области, утвержденным постановлением Администрации Томской области от 11.10.2021 № 424а, Департамент жилищного и государственного жилищного надзора Томской области осуществляет региональный государственный жилищный контроль за соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собственниками и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
Несвоевременный вывоз ТКО Ненадлежащее обустройство контейнерной площадки Захламление контейнерной площадки Шум при вывозе мусора (несоблюдение времени вывоза ТКО)	Управление Роспотребнадзора по Томской области 634021, г. Томск, пр. Фрунзе, 103а, тел: 8(3822) 26-03-90 эл.почта: ufs@70.rosпотребнадзор.ru на территории ЗАТО Северск Межрегиональное управление № 81 ФМБА России 636071, г. Северск, ул. Лесная, 17А/1, тел.: 8(3823) 77-66-71, эл.почта: ru81@fmbamail.ru	В соответствии с Положением о Роспотребнадзоре по Томской области, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 690, Управление Роспотребнадзора по Томской области осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. В соответствии с Положением о Межрегиональном управлении Федерального медико-биологического агентства от 16.03.2012 № 10, Управление осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) на территории Томской области.

Ответственность лиц, задействованных в сфере обращения с ТКО

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР

- Обеспечивает своевременный вывоз ТКО (КГО).
- Осуществляет действия по подбору оброненных (просыпавшихся) при по ТКО и перемещению их в мусоровоз.
- Отвечает на претензии, жалобы, заявления потребителей.

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

- Отвечают за создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах.
- Определяют схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО и реестры мест (площадок) накопления ТКО.
- Отвечают за организацию экологического воспитания и формирования экологической культуры в области обращения с ТКО.

ДЕПАРТАМЕНТ ЖКХ И ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Осуществляет региональный государственный жилищный надзор.
- Осуществляет региональный государственный жилищный контроль (надзор) за соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ №81 ФМБА РОССИИ НА ТЕРРИТОРИИ СЕВЕРСК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Осуществляют федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

СИБИРСКОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РОСПРИРОДНАДЗОРА

- Осуществляет федеральный государственный экологический контроль (надзор) в отношении региональных операторов.

ДЕПАРТАМЕНТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Утверждает предельные тарифы в области обращения с ТКО.
- Осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в области регулирования тарифов в сфере обращения с ТКО.

