ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области
634041, г. Томск, пр. Кирова, 14

+7 (3822) 903-928
depnature.tomsk.gov.ru
press@green.tsu.ru

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Твердые коммунальные отходы (ТКО) — отходы, образующиеся внутри помещений. А именно: предметы домашнего обихода, остатки пищи, пла бумагу, картон, макулатуру, обувь и одежду, стекло, картона.

Крупногабаритные отходы (КГО) — твердые коммунальные отходы бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

Сроки накопления ТКО (в том числе КГО) установлены Пра предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям пом в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постано Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (п. 17 Приложения 1), и СанПиН 2.1.3

Срок накопления ТКО при среднесуточной температуре плюс 5 °С и ежедневно, плюс 4 °С и ниже - не более 3 суток.

Вывоз КГО должен осуществляться по мере его накопления, но не реже в 10 суток при температуре наружного воздуха плюс 4 °С и ниже, а при темп плюс 5 °С и выше - не реже 1 раза в 7 суток.

Какие отходы ЗАПРЕЩЕНО складировать на контейнерной площадке: р раскаленные или горячие отходы, горюче-смазочные материалы, шины (пок ртутьсодержащие отходы, батареи и аккумуляторы, отходы строительства и (за исключением текущего), отходы, образовавшиеся при уходе за др кустарниковыми посадками.

Отходы, складируемые вне мусоросборников (контейнеров, бункеров) и не относящиеся к ТКО (КГО), НЕ ВЫВОЗЯТСЯ региональным опер Потребителям необходимо заключить отдельный договор со специализир организацией.

При нарушении сроков оказания услуги по вывозу ТКО в первую оч необходимо позвонить региональному оператору.

Региональный оператор	Адрес сайта	Телефоны	Электронн
ООО «ТРАНССИБ» (г. Стрежевой и Александровский район)	**http://oootranssib.ru**	горячая линия, приемная: **8(38259) 5-52-50**	**oootranssib@**
ООО «Партнер» (Каргасокский и Парабельский районы)	**https://www.partner55.ru**	горячая линия: **8-929-302-34-26** приемная: **8-950-213-02-48**	**partner9991**
ООО «Партнер» (г. Кедровый, Бакчарский, Кожевниковский, Шегарский районы)	**https://www.partner55.ru**	горячая линия: **8-929-302-34-39** приемная: **8-950-213-02-48**	**partner9991**

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области
634041, г. Томск, пр. Кирова, 14

+7 (3822) 903-928
depnature.tomsk.gov.ru
press@green.tsu.ru

В случае непринятия региональным оператором оперативных мер по ТКО (КГО), необходимо составить Акт проверки качества предоста коммунальной услуги по обращению с ТКО и направить его в Департаме и государственного жилищного надзора Томской области.

Акт необходим: для привлечения регионального оператора к администра ответственности, для перерасчета размера платы за коммунальную ус обращению с ТКО за период неоказания услуги, в целях возможного л юридического лица статуса регионального оператора.

Для составления акта необходимо пригласить представителя регион оператора и зафиксировать факт нарушения. При неявке предст регионального оператора потребитель составляет акт в присутствии не ме 2-х незаинтересованных лиц с использованием фото- и (или) видеофиксаци

По вопросам несвоевременного вывоза ТКО и содержания контей площадки обращаться:

Жалоба	Уполномоченный орган	Полномочия (обоснова
Нарушение сроков вывоза мусора	**Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области** 634041, г. Томск, пр. Кирова, д. 41; тел: 8(3822) 905-540; эл.почта: *dep-zkh@tomsk.gov.ru*	В соответствии с Положением государственном жилищном конт на территории Томской области, у постановлением Администрации от 11.10.2021 № 424а, Департаме и государственного жилищного на области осуществляет региональн государственный жилищный конт за соблюдением требований к пр коммунальных услуг собственник и пользователям помещений в мн домах и жилых домов.
Несвоевременный вывоз ТКО **Ненадлежащее обустройство контейнерной площадки** **Захламление контейнерной площадки** **Шум при вывозе мусора** (несоблюдение времени вывоза ТКО)	**Управление Роспотребнадзора по Томской области** 634021, г. Томск, пр. Фрунзе, 103а, тел: 8(3822) 26-03-90 эл.почта: *ufs@70.rospotrebnadzor.ru* ***на территории ЗАТО Северск*** **Межрегиональное управление № 81 ФМБА России** 636071, г. Северск, ул. Лесная, 17А/1, тел.: 8(3823) 77-66-71, эл.почта: *ru81@fmbamail.ru*	В соответствии с Положением Роспотребнадзора по Томской об утвержденным приказом Роспотр от 09.07.2012 № 690, Управление федеральный государственный са эпидемиологический надзор. В соответствии с Положением о Межрегиональном управлении Федерального медикобиологичес утвержденным приказом Федера биологического агентства от 16.0 управление осуществляет федера государственный санитарно-эпид контроль (надзор) на территории Томской области.

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области
634041, г. Томск, пр. Кирова, 14

+7 (3822) 903-928
depnature.tomsk.gov.ru
press@green.tsu.ru

Ответственность лиц, задействованных в сфере обращения с ТКО

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР

- Обеспечивает своевременный вывоз ТКО (КГО).
- Осуществляет действия по подбору оброненных (просыпавшихся) при по ТКО и перемещению их в мусоровоз.
- Отвечает на претензии, жалобы, заявления потребителей.

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

- Отвечают за создание и содержание мест (площадок) накопления ТК исключением установленных законодательством Российской Федерации сл когда такая обязанность лежит на других лицах.
- Определяют схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО и реестры мест (площадок) накопления ТКО.
- Отвечают за организацию экологического воспитания и формиро экологической культуры в области обращения с ТКО.

ДЕПАРТАМЕНТ ЖКХ И ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Осуществляет региональный государственный жилищный надзор.
- Осуществляет региональный государственный жилищный контроль (надз соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собствен и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ №81 ФМБА РОССИИ НА ТЕРРИТОРИИ СЕВЕРСК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Осуществлют федеральный государственный санитарно-эпидемиологиче надзор.

СИБИРСКОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РОСПРИРОДНАДЗОРА

- Осуществляет федеральный государственный экологический контроль (на в отношении региональных операторов.

ДЕПАРТАМЕНТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Утверждает предельные тарифы в области обращения с ТКО.
- Осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в об регулирования тарифов в сфере обращения с ТКО.